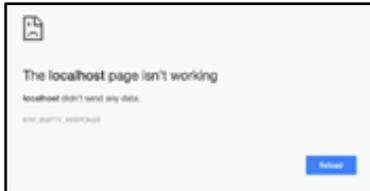




# Guía para resolver problemas con la tecnología

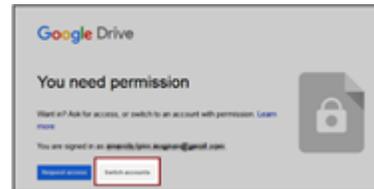
## Si necesitas ayuda para...

### Acceder a un sitio web



- Actualiza la página web. Haz clic en este icono
- Intenta usar otro navegador (Internet Explorer, Chrome)
- Verifica tu conexión a Internet.

### Acceder a un documento de Google



- Utiliza Google Chrome.
- Inicia la sesión en tu cuenta de FCPS (Ejemplo: 1234567@fcpschools.net)



### Conectarte a Internet

- Desconéctate, luego vuelve a conectarte a Internet.
- Haz clic en el botón " **Troubleshoot**".
- Reinicia tu computadora.

### Recordar tu información para iniciar la sesión

- USERNAME** (Usuario): Tu número de identificación de estudiante
- PASSWORD** (Contraseña): la red FCPS, Gmail y FCPS 24-7 Blackboard comparten la misma contraseña. Ponte en contacto con su maestro/a si necesitas ayuda adicional.

## Si intentas todos los pasos anteriores, pero aún necesitas ayuda con la tecnología...

### Ponte en contacto con tu maestro/a o llama a uno de los siguientes números de teléfono

Amharic (አማርኛ): 571-423-4957 Arabic (العربية): 571-423-4952 Chinese (中文): 571-423-4953 Farsi (فارسی): 571-423-4954  
Korean (한국어): 571-423-4951 Spanish (español): 571-423-4950 Urdu (اردو): 571-423-4955 Vietnamese (Tiếng Việt): 571-423-4956